

ПОСЛУГА СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ “PICKUP - СЕРВІС”

«PickUp Сервіс» - це послуга, завдяки якій клієнт може безкоштовно відправити свою техніку в авторизований Сервісний центр на гарантійний або негарантійний ремонт.



ПЕРЕВАГИ

**Обслуговування
в сертифікованих
сервісних центрах**

**Швидкий та якісний
ремонт техніки**

**Відправка до сервісу
з будь-якого відділення
України**

ПРОЦЕС НАДАННЯ ПОСЛУГИ:

- Клієнт звертається до будь-якого відділення «Нова пошта» та повідомляє оператора відділення, що хочете скористатися послугою «ПікАп сервіс»;
- Клієнт заповнює анкету з вказанням несправності;
- В разі гарантійного сервісу разом з анкетою додає гарантійний талон (в якому обов'язково повинна бути дата та печатка продавця);
- Техніка доставляється в сервісний центр.
- Після отримання майстер-приймальник зв'язується з Клієнтом в анкеті за контактними даними для уточнення характеру несправності.
- У разі гарантійного дефекту - буде проведено гарантійний ремонт, після чого техніка буде відправлена назад за узгодженою адресою.
- У разі негарантійного дефекту клієнту буде повідомлена вартість ремонту. Якщо вартість і порядок оплати влаштують, буде проведено негарантійний ремонт, після чого техніка буде відправлена за рахунок клієнта назад за погодженою адресою.

ВИДИ ВІДПРАВЛЕНЬ:

Приймається до відправлення техніка вагою до 5 кг. У випадках, коли техніка важить понад 5 кг, будь-ласка зверніться до сервісного центру для уточнення умов відправлення.