

## СТАНДАРТНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

### **1. Загальні умови сервісного обслуговування при стандартних гарантійних зобов'язаннях**

1.1. Особи, які беруть участь у взаємодії для вирішення сервісних і гарантійних питань, і їх визначення:

**Постачальник** – уповноважений на території України, дистриб'ютор обладнання виробників серверного обладнання, зазначених нижче в п.п. 4.4 – компанія ТОВ ПП «АСБІС-УКРАЇНА»

**Представник Постачальника** – фізична особа, яка володіє правами представляти інтереси Постачальника з прийому-передачі товарів, запчастин або комплектуючих вихідного виробу та проводить відповідні технічні консультації або роботи від імені Постачальника, з яким перебуває у трудових відносинах.

**Виконавець** (сервіс-провайдер) – юридична особа, контрагент, уповноважений компанією ТОВ ПП «АСБІС-УКРАЇНА» на надання послуг у межах придбаного Пакета розширеного сервісного обслуговування.

**Представник Виконавця** (технічний фахівець сервіс-провайдера) – фізична особа, яка володіє відповідною компетенцією (сервісний інженер) і здійснює відповідні роботи з надання Послуги від імені Виконавця і яка знаходиться з ним у трудових відносинах.

**Замовник** - юридична особа, яка придбала обладнання у компанії ТОВ ПП «АСБІС-УКРАЇНА» для володіння або перепродажу іншому кінцевому споживачеві і, можливо, здійснила додавання додаткових сервісів, ПЗ або іншого обладнання до вихідної комплектації або функціонала виробу (сервера, системи зберігання, мережевого обладнання, зазначеного в специфікації для цього типу сервісу) для розширення його характеристик, можливостей і організації додаткової вартості загального рішення на базі вихідного виробу.

1.1 Цим договором не передбачаються жодні гарантійні зобов'язання або розширювальні сервісні послуги для додатково встановленого Замовником додаткового обладнання, ПЗ або сервісів, придбаних не у Постачальника.

1.2 Під стандартними гарантійними зобов'язаннями (**SWS, Standard\_Warranty\_Support**) розуміється забезпечення Постачальником нормального функціонування виробу, у тому числі і його комплектуючих протягом гарантійного терміну – 36 місяців з моменту відвантаження Замовникові. У разі виходу з ладу виробу (комплектуючих) з вини виробника, забезпечується безкоштовний ремонт (заміна) непрацюючого виробу (комплектуючих), якщо Замовником виконувалися всі правила експлуатації, зберігання та транспортування. Сумісність із виробами (комплектуючими), придбаними не у Постачальника, не гарантується.

1.3 Постачальник забезпечує перевірку і відновлення працездатності виробу (комплектуючих) протягом 14 робочих днів з дня його (їх) доставки в сервісний центр (Київ, вул. Газова, 30). Якщо відремонтувати виріб (комплектуючі) неможливо, Замовник має право вимагати його (їх) заміни. У разі відсутності виробу (комплектуючих) вимога Замовника про заміну підлягає задоволенню в місячний термін. За неможливості заміни

виробу (комплектуючих) Постачальник залишає за собою право замінити його (їх) на товар аналогічної якості або такий же товар іншої моделі у разі припинення випуску Виробником.

## **2. Гарантійний ремонт не проводиться в наступних випадках:**

2.1. При невиконанні Замовником вимог виробника з експлуатації виробу.

2.2. За відсутності на виробі заводських ідентифікаційних даних: серійного номера або пошкодження зазначених написів, що не дозволяє ідентифікувати виріб або його складові компоненти.

2.3. За наявності слідів ремонту виробу, модифікації виробу і т. д. Замовником або сторонньою особою.

2.4. За наявності механічних ушкоджень виробу (відколи, тріщини, подряпини, скручування, сліди удару, відсутність сполучних гвинтів, частин, вузлів, механічне роз'єднання електричних з'єднань, дефекти складових частин виробу).

2.5. За наявності слідів термічного ушкодження виробу (слідів перегріву виробу і його складових частин, вихід з ладу активних елементів чипсетів, схем живлення, контролерів введення-виведення та ін.).

2.6. При модифікації покупцем або сторонніми особами змісту ПЗУ (SYSTEM BIOS, VGA BIOS, FIRMWARE та ін.) неоригінальними версіями або невідповідним цьому обладнанню.

2.7. При виявленні сторонніх предметів, рідин у виробі (слідів життєдіяльності комах і тварин, волосся, бруду і т. ін.), підвищеної запиленості (забруднення) виробу.

2.8. При невідповідності державним технічним стандартам і нормам електроживлення обладнання та/або електропостачання місця його інсталяції.

## **3. Не надаються наступні послуги:**

- Резервне копіювання даних Замовника або відновлення існуючих даних.
- Встановлення програмного забезпечення Замовника.
- Оптимізація даних.
- Копіювання та перенесення існуючих даних.
- Налаштування та діагностика обладнання за допомогою сторонніх додатків або обладнання, встановлених Замовником.
- Встановлення або конфігурація програмного забезпечення або обладнання, що належать третім особам.
- Прокладення мережевих кабелів або будь-які інші види діяльності, пов'язані з периферійними пристроями або електроживленням.
- Усунення будь-яких несправностей обладнання, встановленого не Постачальником