НОВА ПОШТА

АНКЕТА PICK-UP SERVICE

Вкажіть Ваші контактні дані:

ПІБ: _____

Контактний телефон (для сервісного центру): ① (____) - ____ -___ -___ , ② (____) ____ -___ -___

Апарат (Виробник (бренд), телефон/планшет, модель) :_____

_____

**для додаткової ідентифікації апарату просимо вказати серійний номер чи IMEI:*

Ознаки дефекту (заповнюється клієнтом):

- ☐ Не вмикається
- ☐ Проблеми з мережею
- ☐ Не має зображення
- ☐ Не працює сенсорний екран
- ☐ Самовільно перезавантажується
- ☐ Самовільно вимикається
- ☐ Не чути співрозмовника
- ☐ Зависає
- ☐ Не заряджається
- ☐ Швидко розряджається
- ☐ Не визначається SIM-карта
- ☐ Не визначається карта пам’яті
- ☐ Не працює камера
- ☐ Не працює гарнітура
- ☐ Пошкодження екрану
- ☐ Контакт з водою (занурення)
- ☐ Пошкодження корпусу
- ☐ Інше

За потреби вкажіть додаткову інформацію про дефект (наприклад, умови та частота виникнення та ін):

_____

_____

_____

Додатково:

- ☐ **Гарантійний талон (обов’язково для гарантійного ремонту)**
- ☐ Акумулятор
- ☐ Адаптер живлення
- ☐ Стилус
- ☐ SIM картка
- ☐ Картка пам’яті
- ☐ Інше:_____